

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 3 tháng 3 năm 2014

# THÔNG BÁO QUY TRÌNH THANH TOÁN HỌC PHÍ

(Áp dụng từ ngày 3 tháng 3 năm 2014)

## A. QUY TRÌNH THANH TOÁN HỌC PHÍ

### 1. Đăng ký tài khoản ngân hàng OCB

- a. SV đăng ký tài khoản cá nhân tại Ngân hàng Phương Đông (OCB)
  - o Liên hệ Phòng giao dịch (PGD) OCB tại ĐHBK. SV sẽ được cấp tài khoản, thẻ OCB và *Tên đăng nhập/Mật khẩu* để giao dịch trực tuyến tại **OCB Online**
- b. Nộp tiền vào tài khoản cá nhân tại OCB
  - o Liên hệ bất kỳ chi nhánh/PGD OCB trên toàn quốc (hoặc chuyển khoản từ tài khoản khác vào tài khoản cá nhân tại OCB).
- c. Đăng nhập vào **OCB Online** ([ocb.com.vn](http://ocb.com.vn)) → Chọn mục Cá nhân đăng nhập
  - o Sử dụng *Tên đăng nhập/Mật khẩu* do OCB cung cấp
  - o Kiểm tra các thông tin và số dư tài khoản cá nhân

### 2. Xem thông tin học phí

- a. Đăng nhập vào **BKPay** của trường ĐHBK ([bkpay.hcmut.edu.vn](http://bkpay.hcmut.edu.vn)) với *Username* là mã số sinh viên (MSSV) và *Password* là mật khẩu của email SV ([MSSV@hcmut.edu.vn](mailto:MSSV@hcmut.edu.vn))
- b. Xem các thông tin học phí cần thanh toán
- c. Đăng xuất khỏi **BKPay**

### 3. Thanh toán

**SV phải chủ động thanh toán học phí dùng BKPay (Nhà trường không quét học phí như trước đây).**

- a. Đăng nhập vào **BKPay** ([bkpay.hcmut.edu.vn](http://bkpay.hcmut.edu.vn)) với *Username* là mã số sinh viên (MSSV) và *Password* là mật khẩu của email SV ([MSSV@hcmut.edu.vn](mailto:MSSV@hcmut.edu.vn))
- b. Đánh dấu chọn các khoản cần thanh toán
- c. Nhấn nút *Thanh toán* để bắt đầu thanh toán
- d. Khi đó, hệ thống sẽ chuyển (hoặc mở trang web mới) đến trang **OCB Online**.
- e. Đăng nhập vào **OCB Online** với *Tên đăng nhập* và *Mật khẩu* do OCB cung cấp
- f. Trong **OCB Online**, hệ thống sẽ hiện lên các khoản cần thanh toán đã chọn trước đó từ **BKPay**.
- g. Tiến hành thanh toán theo các bước của quy trình **OCB Online** (*Thông tin xác thực được gửi qua ĐTDĐ*)
- h. Đăng xuất ra khỏi **OCB Online**
- i. Kiểm tra việc thanh toán học phí trên **BKPay** (phải *refresh* trang **BKPay** hoặc đăng xuất rồi đăng nhập trở lại trang **BKPay** để cập nhật việc thanh toán từ **OCB Online**)
- j. Đăng xuất khỏi **BKPay**

## B. CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Công thanh toán trực tuyến BKPay là gì? Là công cụ xem thông tin học phí, thanh toán học phí và kết quả thanh toán tại [bkpay.hcmut.edu.vn](http://bkpay.hcmut.edu.vn)
2. Username và Password để đăng nhập BKPay? *Username* là mã số sinh viên (MSSV) và *Password* là mật mã của email SV ([MSSV@hcmut.edu.vn](mailto:MSSV@hcmut.edu.vn)). Riêng HV cao học K.2013 thì

*Username* là '5'+MSSV.

3. Quên mật khẩu email SV? Liên hệ Tổ Kỹ thuật Phòng Đào tạo để đề nghị cấp mật khẩu mới.
4. Cần đổi mật khẩu email SV? Vào **PĐT-Portal** tại [www.daotao.hcmut.edu.vn](http://www.daotao.hcmut.edu.vn)
5. OCB Online là gì? Là công cụ giao dịch trực tuyến của ngân hàng OCB, có chức năng kiểm tra số dư tài khoản ngân hàng và thanh toán.
6. Quên mật khẩu truy cập OCB Online? Liên hệ các chi nhánh/PGD OCB để đề nghị cấp mật khẩu mới.
7. Không thấy thông tin học phí tại BKPay? Thông tin học phí sẽ được đưa lên **BKPay** tùy theo từng đợt thu học phí của nhà trường.
8. Nhà trường có quét học phí từ tài khoản ngân hàng của SV như trước đây hay không?  
**Không. SV phải chủ động thanh toán học phí.**
9. Tôi đã hoàn tất thanh toán qua OCB (và được OCB xác nhận) nhưng không thấy kết quả tại BKPay? Phải refresh trang **BKPay** hoặc đăng xuất rồi đăng nhập lại vào **BKPay**. Nếu vẫn không thấy kết quả, đề nghị liên hệ Tổ Kỹ thuật Phòng Đào tạo để kiểm tra.
10. Tôi đã có tài khoản OCB nhưng chưa có thẻ ATM? Vẫn có thể thanh toán học phí qua **BKPay** như đã hướng dẫn ở mục A.
11. Tôi chưa có tài khoản OCB? Liên hệ chi nhánh/PGD OCB tại ĐH Bách Khoa hoặc các nơi khác. Khi đăng ký, mang theo CMND và thẻ SV.
12. Tôi là SV hệ VL VH tại các địa phương? Tại các địa phương có chi nhánh/PGD OCB, SV đăng ký tài khoản OCB và thanh toán học phí qua **BKPay** như đã hướng dẫn ở mục A. SV tại các địa phương không có chi nhánh/PGD OCB sẽ nhận được hướng dẫn qua email SV, hoặc liên lạc Tổ ĐTTX ĐHBK (Phòng 201A4, trường ĐHBK).
13. Trường hợp ngoại lệ? SV có thể thanh toán học phí tại bất kỳ chi nhánh OCB nào. SV cần khai báo rõ là thanh toán học phí cho trường ĐH Bách Khoa Tp.HCM, báo MSSV và khoản cần thanh toán cho nhân viên của ngân hàng. Có thể xem các khoản cần thanh toán tại **BKPay**.

#### IV. CÁC LIÊN LẠC CẦN THIẾT

1. Tổ Kỹ thuật Phòng Đào tạo: Kios đối diện Phòng Đào tạo - 101 Nhà A1, cơ sở 1 ĐHBK
2. Phòng Giao dịch ngân hàng OCB:
  - Phòng giao dịch OCB - Bách Khoa: gần cổng trước ĐHBK, 268 Lý Thường Kiệt, Q.10
  - Điểm giao dịch OCB: Kios đối diện Phòng Đào tạo - 101 Nhà A1, CS1 (cạnh Tổ Kỹ thuật PĐT)
  - Các chi nhánh/PGD OCB trên toàn quốc: [ocb.com.vn/vi-VN/Mang-luoi/ocb.html](http://ocb.com.vn/vi-VN/Mang-luoi/ocb.html)

**PHÒNG KẾ HOẠCH – TÀI CHÍNH**

**PHÒNG ĐÀO TẠO**

**Lê Tuấn**

**Lê Chí Thông**